

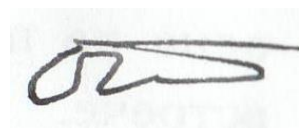
ФАКУЛЬТЕТ БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИЙ

**Методические рекомендации
по подготовке и защите выпускной квалификационной работы
(магистерской диссертации)**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

**Направлению подготовки «Сервис»
Профиль: «Гуманитарный сервис»,**

Зав. кафедрой сервиса и бизнес-коммуникаций
д.п.н., проф. Гойхман О.Я.



Протокол заседания кафедры СиБК
№ 1 от «29» августа 2017 г.

**Москва
2017**

Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Согласно ФГОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень магистратуры) научно-исследовательская деятельность магистров должна быть нацелена на:

- проведение комплексных научных исследований в сфере гостиничного бизнеса;
- системный анализ рынка гостиничных услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования гостиничной индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- разработка и внедрение инновационных технологий в гостиничной деятельности.

Особую роль в современной высшей школе Российской Федерации играют магистерские диссертации. Магистерская диссертация - высшая и наиболее ответственная форма научного исследования, выполняемая студентом в стенах высшего учебного заведения. Она свидетельствует об умении автора выбрать актуальную научную проблему, показывает умение основательно изучить важнейшие публикации по теме исследования, проанализировать литературу и источники, сделать аргументированные выводы, имеющие теоретическое и прикладное значение.

Как правило, магистерская диссертация носит междисциплинарный характер. При ее подготовке автор опирается на знания и навыки, полученные при изучении многих учебных дисциплин.

Цель подготовки магистерской диссертации – выявление способности студента, освоившего все дисциплины учебного плана, самостоятельно решать теоретические проблемы и практические задачи в рамках определенной специальности и специализации.

Задачи подготовки магистерской диссертации:

- демонстрация умения выбрать актуальную тему исследования,
- демонстрация навыков поиска и систематизации исходного материала,
- демонстрация методов анализа исходного материала,
- демонстрация умения ясно изложить результаты проведенного исследования, сделать аргументированные выводы,
- демонстрация умения правильно оформить результаты научно-исследовательской работы,
- демонстрация умения публично защитить научные положения, выдвинутые в процессе проведения исследования.

Отмеченное выше имеет важное значение, поскольку каждый обучающийся в магистратуре должен четко осознавать весь круг требований, предъявляемых университетом к магистерской диссертации как высшей форме самостоятельной научно-исследовательской работы студентов. Только при глубоком понимании сущности магистерской диссертации можно рассчитывать на неформальное отношение студентов к процессу ее подготовки и защиты.

Приступая к подготовке магистерской диссертации, студент должен хорошо представлять себе все этапы предстоящей исследовательской деятельности. Студент должен:

1. выбрать тему для написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
2. разработать ориентировочную структуру содержания (оглавления) магистерской диссертации;
3. собрать исходный материал для проведения научного исследования;
4. провести анализ исходного материала;
5. написать введение;

6. написать основные разделы магистерской диссертации (параграфы и главы);
7. сформулировать выводы (по главам и в целом по результатам проведения всей работы);
8. написать заключение;
9. грамотно оформить научно-справочный аппарат;
10. составить приложения (если таковые необходимы);
11. провести оглавление магистерской диссертации в соответствии с ее реальным содержанием (уточнение названий глав и параграфов, состав Приложений и пр.)
12. подготовить переплетенные экземпляры магистерской диссертации для последующей передачи на отзыв научному руководителю, для рецензирования (оппоненту), а также в государственную аттестационную комиссию;
13. провести экспертизу текста магистерской диссертации (получить письменные отзывы и рецензию);
14. составить вступительное слово для выступления на заседании государственной экзаменационной комиссии с учетом замечаний и пожеланий, заранее полученных от научного руководителя и оппонента;
15. подготовить презентацию с использованием современных изобразительных и технических средств (таблицы, схемы, графики, мультимедиапроекция и др.) для наглядного представления объемов, методов и результатов проделанной научно-исследовательской работы;
16. публично защитить на заседании государственной экзаменационной комиссии важнейшие положения, выдвинутые в результате проведения самостоятельной научной работы.

Таким образом, подготовка и защита магистерской диссертации — сложный процесс, который строится по своим правилам и предполагает определенную систему, последовательность.

Основные этапы подготовки и защиты магистерских диссертаций

Выбор темы магистерской диссертации

Следует подчеркнуть, что темы, предлагаемые на выбор студентам, могут быть скорректированы по желанию как самого студента, так и по рекомендации научного руководителя. Например, могут изменяться рамки проведения исследований (регион, хронологические границы). Нередко наряду с заглавием целесообразно использовать подзаголовок (для уточнения смысла работы, для дифференциации близких друг другу формулировок).

Поиски исходного материала для проведения анализа

Полноценная магистерская диссертация строится на обширном и разнообразном по характеру исходном материале. Отсутствие или недостаток исходного материала служат препятствием для проведения научного анализа и, следовательно, для получения оригинальных выводов.

Магистерские диссертации строятся, как правило, с широким привлечением нормативных документов (законы, постановления Правительства, приказы исполнительных органов власти и пр.), статистических данных, фактографических сведений, содержащихся в энциклопедиях, справочниках, хрестоматиях, учебных пособиях.

Поиски исходного материала не должны превращаться в самоцель. Занимаясь поисками данного материала, делая выписки, конспекты и пр., никогда не следует забывать о характере предстоящей работы, о том, насколько те или иные материалы могут быть действительно полезны при исследовании данной научной проблемы.

Весь исходный материал должен документироваться и систематизироваться. Делая выписки (или ксерокопии) из различных источников, следует указывать, из какого издания они получены (автор, название, место издания, год издания, номера страниц).

Каждую выписку фактографического характера (цитата, таблица, схема и пр.) целесообразно компоновать на отдельном листе бумаги. Писать при этом следует только на одной стороне листа.

Накопленные фактографические сведения при такой организации работы легко распределить в соответствии со структурой дипломной работы по будущим параграфам и главам.

Анализ исходного материала

Анализ источников (информационной базы исследования) - важнейшая фаза подготовки магистерской диссертации, в значительной мере определяющая ее научную ценность и практическое значение. Информационная база магистерской диссертации должна быть достаточно объемной и разносторонней. Другими словами, она должна включать законодательные акты, правительственные постановления, статистические сведения, картографические материалы и т.п. В зависимости от вида исходного материала автор магистерской диссертации выбирает соответствующие методы и процедуры научного исследования. Как правило, комплексному характеру источниковой базы соответствует междисциплинарный подход к проведению научного исследования.

Надежным инструментом анализа исходного материала является широкое использование таблиц. Грамотно построенная таблица "сама подталкивает" исследователя к определенным выводам.

Подготовка основных разделов магистерской диссертации

Основными структурными единицами магистерской диссертации являются главы. Их число определяется целью, задачами и структурой данного исследования. Чаще всего содержание магистерской диссертации удачно вписывается в три главы. При этом первая глава носит теоретический, вторая - методический, третья - практический характер.

Объем главы магистерской диссертации лежит в пределах 20-25 стр. Такой объем диктуется структурой главы, которая, как правило, состоит из 2-3 параграфов. Параграф - минимальная единица научного текста в рамках работы. Функциональные и структурные особенности параграфа не позволяют произвольно определять его объем. Чаще всего на полноценный параграф должно быть отведено 7-10 стр. текста.

Главы и параграфы магистерской диссертации должны носить аналитический характер, поэтому не следует перегружать их фактографическим материалом: обильным цитированием, включением в текст параграфов и глав громоздких таблиц, графиков, рисунков и пр. Материалы подобного рода, особенно в том случае, когда они носят вторичный (заимствованный) характер следует поместить в приложении с обязательными ссылками на соответствующие источники.

Формулировка выводов

Целесообразно каждую главу магистерской диссертации завершать выводами, которые должны составлять примерно 1 – 1,5 стр. Наличие выводов по главам существенно упрощает процедуру подготовки такой существенной части магистерской диссертации, как заключение.

Написание введения

Введение - неперенный атрибут любой научной. Смысл введения в том, что оно раскрывает творческую лабораторию автора научной работы, дает ответы на целый ряд существенных для организации и проведения данного научного исследования вопросов, поэтому подготовке введения следует уделить серьезное внимание и соответствующее время. При этом большое значение имеет уже сама структура введения.

Оптимальная структура введения выглядит следующим образом:

- актуальность темы;
- объект и предмет исследования;
- цель исследования;
- задачи исследования;

- теоретическая база исследования;
- информационная (источниковая) база исследования;
- историография вопроса;
- методы исследования;
- научная новизна, полученная в результате проведения исследования;
- практическая значимость работы;
- структура работы.

Актуальность темы исследования

- аргументация выбора именно данной темы
- характеристика современного состояния предметной области,
- обоснование недостаточности ее разработанности в научных исследованиях,
- необходимость изучения проблемы в новых социально-экономических, политических и иных условиях.

Объект и предмет исследования

- объект исследования — это изучаемая область деятельности.
- предмет исследования — изучаемый процесс в рамках объекта исследования.

Объект исследования, как правило, лежит в рамках второй главы магистерской диссертации, которая носит аналитический характер.

Предмету исследования чаще всего бывает посвящена третья глава магистерской диссертации, носящая прикладной характер.

Теоретическая база исследования

Теоретическая база магистерской диссертации - это работы ведущих специалистов в той области, которой посвящено данное исследование. В этом разделе, как минимум, необходимо назвать 5-7 фамилий ведущих отечественных и зарубежных специалистов, занимавшихся исследованием проблем, близких по тематике магистерской диссертации. Уместно напомнить, что в список литературы совершенно необходимо включить полное библиографическое описание работ упомянутых специалистов.

Историография вопроса

Этот раздел введения носит факультативный характер. Он необходим в том случае, когда автор магистерской диссертации стремится показать эволюцию научных подходов при изучении той или иной научной проблемы.

Цель исследования

Следует подчеркнуть, что цель исследования, как правило, одна. Формулировка цели исследования тесно связана с названием магистерской диссертации, с той проблемой, которой посвящено данное исследование.

Задачи исследования

Задачи исследования соответствуют важнейшим его промежуточным этапам. Образно говоря, задачи - это те "ступеньки", которые последовательно ведут к цели.

В рамках относительно небольшой по объему магистерской диссертации не следует формулировать слишком много задач. Разумнее всего при формулировке задач исследования придерживаться формулировок, присутствующих в названиях глав магистерской диссертации. Трех главам магистерской диссертации - теоретической, аналитической и практической чаще всего соответствуют три исследовательских задачи - теоретическая, аналитическая и практическая.

В отдельных случаях число задач в магистерской диссертации может быть увеличено. Так происходит в том случае, когда автор стремится подчеркнуть важность проблем, рассматриваемых в том или ином параграфе.

Методы исследования

Методы исследования - это те научные процедуры, с помощью которых в процессе подготовки магистерской диссертации исследуется тот или иной эмпирический материал.

В исследованиях междисциплинарного характера используются несколько исследовательских методов. В любых магистерской диссертации авторы широко используют общенаучные методы анализа и синтеза.

Научная новизна исследования

Научная новизна - это характеристика того прироста знания, которое было впервые получено в процессе проведения данного исследования.

Практическая значимость работы

В данном разделе введения автор магистерской диссертации характеризует ту конкретную область практической деятельности, в которой могут найти свое применение выводы и положения, полученные в результате данного исследования.

Написание Заключения

Необходимо помнить, что Заключение пишется не произвольно, а по строгому плану. Содержание заключения определяется теми задачами исследования, которые были сформулированы во введении. Смысл заключения в том, чтобы раскрыть, каких именно результатов добился автор магистерской диссертации в рамках решения каждой из поставленных задач. Таким образом, грамотно написанное заключение должно быть "зеркальным" по отношению к задачам исследования.

Если вся магистерской диссертации написана методически грамотно, трудностей с заключением, как правило, не возникает. Суммирование выводов по главам позволяет составить заключение, содержание которого будет адекватно отражать смысл и объем исследования, выполненного в рамках магистерской диссертации.

Составление научно-справочного аппарата

Научно-справочный аппарат магистерской диссертации состоит из двух составных частей. Первую часть составляют постраничные ссылки на источники и литературу, вторую - Список использованных источников и литературы. Все ссылки на литературу и источники должны быть оформлены в соответствии с имеющимися на этот счет правилами.

Составление Приложений

В данный раздел (его объем не входит в основной объем магистерской диссертации) могут быть включены нормативные документы или их фрагменты, статистические данные, графические материалы, картографические материалы, терминологические словари.

Наличие приложений позволяет более ярко и убедительно показать как лабораторию исследователя, так и конечные результаты исследования.

Оформление магистерской диссертации

Готовая магистерская диссертация перепечатывается начисто, переплетается и заблаговременно (за месяц до защиты) представляется в деканат факультета.

Нумерация страниц проставляется сверху по середине страницы. Слева оставляются поля размером 3 см, справа - 1,5 см, снизу и сверху - по 2 см.

Используется стандартный шрифт 14 размера.

Весь текст тщательно форматируется. Во всем тексте соблюдается "красная строка".

Введение, главы, Заключение, Список источников и литературы начинаются с новой страницы.

Критерии оценки магистерских диссертаций

Защита магистерской диссертации оценивается по пятибалльной системе.

«Отлично» выставляется за магистерскую диссертацию, если она носит исследовательский характер; имеет грамотно изложенную теоретическую главу; содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, положительные отзывы

научного руководителя и рецензента. При ее защите студент показывает глубокие знания темы, свободно оперирует данными исследования, выносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия или раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за магистерскую диссертацию, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлен достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и не вполне обоснованными предложениями. При ее защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме; во время доклада использует наглядные пособия или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за магистерскую диссертацию, которая носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но проведен поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматриваются непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В рецензии имеются замечания по содержанию работы и методике анализа: При ее защите студент проявляет неуверенность, показывает слабые знания вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы.

«Неудовлетворительно» выставляется за магистерскую диссертацию, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях кафедры. Выводы носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания. При защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме работы, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.