

ВЕЛОМАРШРУТ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА ДЛЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Суховерхова Евгения, студентка магистратуры по направлению «Гостиничное дело», АНО ВО «Российский новый университет, janesa-95@mail.ru
Макарова Дарья Дмитриевна, к.э.н, доцент кафедры туризма и культурного наследия, АНО ВО «Российский новый университет, Rbd6@mail.ru

Аннотация: После проведения Чемпионата Мира по Футболу в 2018 году наблюдается рост въездного туристского потока в страну, что положительно отображается на экономике регионов. Достаточно сложно спрогнозировать спрос на туристские услуги, поэтому на сегодняшний день задача предприятий туристской индустрии заключается в удержании спроса на услуги. В данной статье авторы работы предлагают веломаршрут в качестве дополнительной услуги, которая может быть предоставлена гостям отеля «Park Inn by Radisson Измайлово».

Ключевые слова: *экскурсионная деятельность, гостиничный бизнес, туристская деятельность, веломаршрут, разработка экскурсионных программ, дополнительная услуга.*

VELMARSHRUT IS AN ADDITIONAL SERVICE FOR HOTELS

Suchoverchova Evgenia, the student of magistracy «Hotel Business, ANO VO Russian News University, Russia, Moscow, janesa-95@mail.ru
Makarova D. Daria, Candidate of economic Sciences, Associate Professor at the department of tourism and cultural heritage, Rbd6@mail.ru

Abstract: After the FIFA World Cup in 2018, there has been an increase in incoming tourist flow into the country, which is positively reflected in the regional economy. It is difficult enough to predict the demand for tourist services, so the task of enterprises of the tourist industry is now necessary to retain the demand for services. In this article, the authors of the work offer a cycle route as an additional service that can be provided to guests of the Park Inn by Radisson Izmailovo hotel.

Key words: excursion activity, hotel business, tourist activity, cycle route, development of excursion programs, additional service.

В сфере туризма по всему миру происходят изменения, связанные с перенаправлением туристских потоков. Несмотря на стремительные темпы развития внутреннего и въездного туризма на территории Российской Федерации, министром экономического развития была поставлена задача, сделать «отрасль еще более комфортной для граждан, которые путешествуют по России» [1].

В связи с проведением Чемпионата Мира по футболу в 2018 году были зафиксированы темпы роста и развития российского туристского бизнеса,

туристский поток увеличился на 40% по сравнению с прошлым годом [2]. Если анализировать более детально предоставленную информацию, то из Китая с целью туризма в Россию прибыло около 2,03 млн. чел., что на 14% больше, чем в 2017 году, из Финляндии – 994,1 тыс. чел., и это на 14% меньше, чем в 2017 г., на третьем месте туристы из Польши, снижение спроса на российский рынок составило 14% и составляет 728 тыс. человек [3].

К Чемпионату Мира по Футболу было открыто достаточное количество гостиниц, повышая существующую конкурентоспособность в гостиничном бизнесе. По данным компании JLL, в 2017 году к Чемпионату Мира по Футболу были открыты брендовые отели на 1,9 тыс. номеров (Azimut Смоленская, Hyatt Regency Петровский Парк, Hilton Garden Красносельская, Holiday Inn Express Павелецкая, Tulip Inn Софрино Парк). В 2018 году начали функционировать такие отели как Ibis Домодедово, Double Tree by Hilton, Four Point by Sheraton, Pentahotel, Radisson Blu Олимпийский проспект. В Санкт-Петербурге за 2017 год было открыто 2 отеля – Hilton St.Petersburg и Lotte St. Petersburg. Открывались гостиничные предприятия и других города: в Екатеринбурге - Double Tree by Hilton и Ramada Encore, в Калининграде – Mercure, Domina и Holiday Inn, Сочи (Горки Город) – Courtyard by Marriott, Саранске – Four points by Sheraton и Mercure, Нижнем Новгороде – Hampton by Hilton, Courtyard by Marriott, Sheraton [4]. Несмотря на стремительные темпы развития гостиничного бизнеса в городах Российской Федерации, необходимо разрабатывать событийные мероприятия, повышать качество услуг и внедрять новые дополнительные услуги.

В Москве наиболее посещаемыми достопримечательностями российскими и иностранными туристами являются Красная площадь и музеи Московского Кремля, Воробьевы горы, храм Христа Спасителя, Поклонная гора, усадьбы: Кусково, Царицыно и Коломенское. По неофициальным данным в Москве функционирует более 120 исторических музеев, 150 театров и 40 галерей, которые также имеют свою историческую ценность и могут быть интересны туристам.

Авторами статьи был разработан веломаршрут как дополнительная гостиничная услуга для гостей отеля «Park Inn by Radisson Измайлово». Актуальность и новизна предлагаемой услуги обусловлена следующими факторами: увеличением спроса на велотранспорт, созданием инфраструктуры для велопрогулок и доступностью пунктов проката велосипедов, а также предложенная велоэкскурсионная программа объединяет объекты показа района Измайлово. Туристский потенциал района Измайлово не часто включают в экскурсионные программы по Москве, но на сегодняшний день о древнем селе Измайлово Восточного округа напоминает всё – сохранившие свой облик храмы и усадьбы, площади, бульвары, проспекта. Сохранились и 2 улицы Измайловского зверинца, которые носят память о царских заповедных рощах [5].

Особым вниманием пользовалось садовое и огородное хозяйство района Измайлово. По подсчетам в хозяйстве было не менее 7 садов, среди которых

был Тутовый и Аптекарский, выращивали дыни и виноград и делали вино. При Елизавете Петровне в Измайлово появилась Главная аллея, которая брала начало у острова и заканчивалась у дворца Алексея Разумовского, а в 1747 году, стоял деревянный дворец, построенный В.В. Растрелли [6]. На сегодняшний день для формирования туристского потока в Измайлово сохранилось 7 культурно-исторических объектов.

1. Измайловский парк - природно-исторический парк, который раньше назывался «Парк имени Сталина», берёт своё начало в 1931 году и считался одним из лучших парков СССР. В годы Великой Отечественной войны территория парка была закрыта для посещения, работал только детский городок, а именно из Измайловского парка на войну уходили отряды народного ополчения [7].

2. Измайловский Кремль, строительство которого длилось около 13 лет, представляет собой развлекательный комплекс для туристов, где детям будет интересно провести время в музее русской игрушки с производственно-художественными мастерскими. На территории располагается храм Святителя Николая (одна из самых высоких церквей Москвы) [8].

3. В «Бункере Сталина» сохранилось всё в точности как в то время: зал заседаний, личный кабинет Сталина, комната отдыха, столовая. С 1996 года музей «Бункер Сталина» открыт для посетителей [9].

4. Царская пасека была создана в 1865 году усилиям ученых и простых энтузиастов. Сегодня для гостей регулярно проводятся экскурсионные программы, праздники и акции, работают кружки и лектории, расскажут об историческом начале экоцентра и жизни пчел [10].

5. Царская Усадьба была построена в 17 веке на реке Серебрянка и является бывшей царской усадьбой бояр Романовых. На территории Измайловского острова сохранились: Покровский Собор, Мостовую башню 17 века, памятник Петру I, ворота Государева двора, здания богадельни. С 2011 года данный объект находится в списке кандидатов на включение в список объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО [11].

6. Собор Покрова Пресвятой Богородицы хранит историю 16 века. Царь Федор Алексеевич построил в Измайлово государев двор с хоромами, который после его кончины переходит во владения его дочери Софьи. Собор Покрова Пресвятой Богородицы пережил захват Наполеона в 1812 году и был отреставрирован только в 1837 году благодаря императору Николаю I. На сегодняшний день храм открыт для посетителей [12].

7. Сиреневый сад - удивительный парк, площадь которого около 7 гектаров, расположенный между Щелковским шоссе и Сиреневым бульваром. Известный советский селекционер сирени Л. А. Колесников является основатель питомника. С 1975 года в саду насчитывается более 30 видов сирени [13].

На территории района Измайлово функционируют два конкурентных средства размещения – гостиничный комплекс «Измайлово», который состоит из 4 отелей: Альфа, Бета, Вега, Гамма-Дельта, вместимостью около 10 000

гостей [14] и отель Park Inn by Radisson Измайлово с номерным фондом 109 номеров [15]. В табл. 1 представлены результаты тарифов на проживание в изученных средствах размещения [16].

Таблица 1. - Обзор цен на средства размещения в районе Измайлово

Название гостиницы	Стоимость номера dbl с завтраком (руб.) 01-02.06.2019	Рейтинг гостиницы в системе booking.com
Гостиница «Альфа» 4*	4 473	8,6
Гостиница «Бета» 3*	3 587	8,0
Гостиница «Гамма» 3*	3 235	8,6
Гостиница «Дельта»	3 366	8,5
Гостиница «Вега» 4*	5 270	8,9
Park Inn by Radisson Измайлово	6 100	8,8

Проанализировав ценовую политику в таблице 1, можно отметить, что высокий тариф у гостиницы Park Inn by Radisson Измайлово 4* означает уже имеющуюся высокую загрузку и спрос на велопрогулку может быть высоким. В табл.2 представлены некоторые реализуемые экскурсионные программы.

Таблица 2. - Экскурсионные программы по Измайлово

Название туристских компаний/ цена тура (руб)	Описание маршрута
Культурный центр «Варяг» Взрослые – 300 руб; детские - 200 руб. Есть льготы для многодетных и инвалидов [17]	Пешеходная экскурсия «Измайлово – красивая сказка или первое опытное хозяйство?» Объекты показа: Древняя родовая вотчина бояр Романовых, памятники зодчества XVII века, Покровский Собор, Измайловский Кремль, музей водки и Вернисаж. Сбор группы – на улице у выхода из метро Партизанская. Начало экскурсии в 11:00, окончание в 15:00. Даты проведения экскурсии – по требованию. Продолжительность экскурсии – 4 часа.
Сервис бронирования экскурсий «EdemEdem.me» Стоимость 450 руб [18]	Цель экскурсии: знакомство с территорией усадьбы Измайлово, с которой связаны имена русских царей Алексея Михайловича и Петра I Объекты показа: Покровский Собор, Мостовая башня, Передние и Задние въездные ворота, Каменные постройки Николаевской Измайловской военной богадельни. Для того чтобы забронировать экскурсию, необходимо подать заявку на сайте или позвонить по рабочему телефону (ежедневно с 8:00 до 22:00). В стоимость включено: экскурсия на выбор, обзорная экскурсия по усадьбе, доставка до места проведения экскурсии на специализированной транспорте (автобус). Возрастная категория от 7 лет Продолжительность – 1 час 30 минут График проведения экскурсии – ежедневно, кроме понедельника и вторника
Название туристских компаний/ цена тура (руб)	Описание маршрута

<p>Туроператор «Весёлое путешествие» Стоимость от 1140 руб [19]</p>	<p>Экскурсия для детей «Жил-был царь..» позволит ребятам погрузиться в эпоху царских времен и с помощью интерактивной игры встретятся с «царем» и его «дочерями», посетят выставку «Московский изразец»; программа «Маленький царевич» перенесёт в XVII век. Познакомит с воспитанием, обучением, развлечениями и жизнью царских детей. Объекты показа: музей-усадьба Измайлово. В стоимость включено: услуга экскурсовода, экскурсия для школьников в Измайлово, выбранная интерактивная программа, чаепитие, микроавтобус (при условии, что группа будет до 18 человек) Продолжительность экскурсии – 5 часов. Цель экскурсии – знакомство с необычным музеем заповедником в Измайлово, историей 17 века, с жизнью великого русского царя Алексея Михайловича (отца Петра I) и самим Петром I.</p>
---	--

Авторами был проведен социологический опрос среди 130 гостей и в табл. 3 представлены результаты социологического опроса «Что я знаю про Измайлово?» среди проживающих в гостинице Park Inn by Radisson Измайлово.

Таблица 3. - Результаты социологического опроса «Что я знаю про Измайлово?»

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Итого чел.	Итого %
1.	Слышали ли Вы об усадьбе Измайлово?	Да	98	75.3%
		Нет	32	24,7%
2.	Бывали ли Вы на территории усадьбы Измайлово?	Да	64	49.2%
		Нет	66	50,8%
3.	Как Вы относитесь к проведению культурно-познавательных экскурсий по территории Измайлово?	Положительно	23	17,7
		Отрицательно	38	29,2%
		Затрудняюсь ответить	69	53,1%
4.	Интересна были Вам велозаезда по району Измайлово?	Да, это было бы интересно	66	50,7%
		Нет, мне не интересен подобный маршрут	64	49,2%

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что предлагая велопрогулку для гостей отеля Park Inn by Radisson Измайлово, происходит повышение интереса к объектам показа района Измайлово, положительно отражается на отзывах гостей о средстве размещения и о его продвижении. В табл. 4 представлена карточка велозаезды «Старое Измайлово».

Таблица 4. - Карточка велозаезды программы «Старое Измайлово»

1.	Туристская территория	г. Москва, Район Измайлово (Восточный Административный округ), м. Партизанская, Измайловская, Первомайская
----	-----------------------	--

2.	Дата становления территории	14 век
3.	Объекты показа	7 объектов культурного наследия
	Место сбора группы	Усадьба Измайлово. Главный вход
	Объект № 1	Усадьба Измайлово (обзорная экскурсия)
	Объект № 2	Собор Покрова Пресвятой Богородицы
	Объект № 3	Царская пасека
	Объект № 4	Измайловский парк
	Место завершения экскурсии	Площадка в западной части Измайловского парка, рядом с круглым прудом.
4.	Сохранность объекта	Объекты культуры, располагающиеся на территории района Измайлово, находятся в надлежащем для посещения туристами состоянии
5.	Вид экскурсии	Пешеходные и историко-биографические

Цель велоэкскурсии «Старое Измайлово» заключается в продвижении культурного потенциала района Измайлово для различных сегментов туристов, останавливающихся в гостинице Park Inn by Radisson Измайлово. Преимущество предлагаемой велоэкскурсионной программы заключается в объединении объектов показа одной туристской территории для формирования туристского потока, что не предлагают туристские компании. В табл.5 и на рис.1 представлены общая информация и маршрут авторской велоэкскурсии «Старое Измайлово».

Таблица 5. - Карта экскурсии «Старое Измайлово»

Тема экскурсии	«Чем живет Измайлово?»
Дни недели для проведения	Суббота и воскресенье
Продолжительность экскурсии	3,5 часа
Протяженность	Около 5 километров
Время начала и окончания экскурсии	15:00 – 18:30 (суббота) 10.00- 13:30 (воскресенье)
Количество экскурсантов	Группа 10 человек + сопровождающий
Стоимость экскурсии	Взрослые – 500 рублей + аренда велосипеда



Рис.1 – Маршрут велоэкскурсии «Старое Измайлово»

Несмотря на увеличение въездного туристского потока и стремительные темпы развития гостиничного бизнеса в городах Российской Федерации, задача предприятий туристской индустрии заключается в удержании проявленного интереса и предоставлении новых услуг и маршрутов для возвращения туристов в города России.

Современный гость стал более требовательно относиться к выбору средства размещения. Гости обращают внимание на очень многие факторы при выборе средства размещения: наличие и качество основных услуг, ценовая политика при бронировании номера, месторасположение средства размещения, программы лояльности для гостей, наличие дополнительных услуг и развлекательных программ (для загородных отелей).

Как уже было отмечено, конкуренция в сфере гостиничного бизнеса находится на высоком уровне. Гостиничные предприятия смогут выдержать заявленный уровень конкуренции, если будут обеспечены:

- высоким качеством предоставления гостиничных услуг;
- кадровой политикой предприятия;
- положительным позиционированием гостиничного предприятия, т.е. будет разрабатываться создание инновационных услуг.

Авторы статьи предполагают, что ключевую роль в обеспечении успешного позиционирования играют инновационные дополнительные услуги. Предоставление дополнительных услуг в гостиничном бизнесе – это дополнительная статья прибыли, расширение сегмента гостей, формирование «экономической подушки безопасности» и повышение конкурентоспособности средства размещения. [20]

Гостиничные предприятия Москвы пока не предлагают велоэкскурсии своим гостям, поэтому предложенная услуга будет интересна и конкурентоспособна на рынке гостиничного бизнеса.

Библиографический список:

1. В Ростуризме новая смена // Журнал «Турбизнес». -2019. - №2-3. - Февраль-Март. - С. 3.

2. Федеральное агентство по туризму. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.russiatourism.ru>.
3. И себя показать // Журнал «Турбизнес». - 2019. - №2-3 Февраль-Март. – С. 2.
4. Большой футбол. Время забивать номера // Журнал «Турбизнес».- 2019. - №2-3 Февраль-Март. – с. 32-34
5. Восточный округ Москвы: Историко-культурное наследие / Составитель А.В.Бугров. - М.: ГУП «Редакция журнала «Московский журнал». История государства Российского», 1999. – 360с.
6. История Измайлово. [Электронный ресурс]. URL: <http://mosopen.ru/region/izmajlovo/history>
7. Измайловский парк. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.izmailovsky-park.ru>
8. Измайловский Кремль. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin-izmailovo.com>
9. Бункер имени Сталина. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.bunkerstalina.com>
10. Царская пасака. [Электронный ресурс]. URL:http://mospriroda.ru/where_to_go/ekotsentry/epts_tsarskaya_paseka/
11. Парк Измайлово. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mgomz.ru/izmailovo>
12. Храм Покрова. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hrampokrova.ru>
13. Сиреневый сад. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.izmailovsky-park.ru/o-sirenevom-sade>
14. Гостиничный комплекс «Измайлово». [Электронный ресурс]. URL:<http://www.izmailovo.ru/>
15. Гостиничный комплекс Park Inn by Radisson Измайлово. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.parkinn.ru/hotel-izmailovo-moscow>
16. Система онлайн-система бронирования Booking.com. [Электронный ресурс]. URL: www.booking.com/
17. Культурный центр «Варяг». [Электронный ресурс]. URL: <http://varcent.ru/>
18. Сервис бронирования экскурсий «EdemEdem.me». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.edemedem.me/vokzali-moskva/>
19. Туроператор «Весёлое путешествие». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.edut-deti.ru/>
20. Макарова, Д. Д., Магжанова, Л. П., Марутько, С. С. Инновационные услуги в гостиничном бизнесе как инструмент повышения конкурентоспособности [электронный ресурс] / Д. Д. Макарова, Л. П. Магжанова, С. С. Марутько // «Сервис в России и за рубежом»: материалы Всероссийской заочной научно-практической конференции «Реализация современных тенденций развития индустрии туризма и сервиса» (ФГБОУ ВО «РГУТИС, 01 ноября 2015 г.). ФГБОУ ВО «РГУТИС», 2016. – Т. 10. – №2(63). – Режим доступа: http://electronic-journal.rguts.ru/index.php?do=cat&category=2016_2.